

## La promesse ドッグホテル利用規約

### 【ご利用について】

◆当店をご利用いただけるワンちゃんは、完全室内飼育で1年以内に狂犬病予防接種、混合ワクチンを受けているワンちゃんのみとさせていただきます。但し、子犬、または獣医師の判断で予防接種ができない場合はご相談ください。

◆以下に該当するワンちゃんはお断りさせていただきます。

- ・ヒート中(ヒート初日から4週間)、妊娠中
- ・病気やケガをしている(治療中を含む)
- ・明らかな体調不良
- ・ノミダニ駆除を行っていない
- ・不衛生(ひどいフケ、悪臭、汚れなど)
- ・外で飼っている(完全室内飼い以外)
- ・介護が必要な高齢犬
- ・人に対して攻撃性がある

◆以下に該当するワンちゃんは、他のワンちゃんへの影響や業務に支障をきたす場合はお預かりできません。

- ・過度の吠え、不安、興奮が長時間続くなど
- ・クレートに入れない(静かに過ごせない)
- ・トイレのしつけができていない

※初回お泊り練習で慣れることができなかったワンちゃんには、施設や人に慣れる、ケージに慣れるなど、快適にホテルに泊まるための練習コースをご用意しております。

※マーキングをしてしまうワンちゃんはマナーベルトをつけてご来店ください。普段はマーキングをしないワンちゃんでも、たくさんの犬が集まる店内では、公園やドッグランと同じ感覚でマーキングをしてしまうことが多々あります。お預かり中、マーキングをしまうワンちゃんには、こちらの判断でマナーベルトを着けさせていただきますのでご了承ください。使い捨てマナーベルトの代金(1枚70円〜)は、お迎えの際にご請求させていただきます。

### 【お預かり中の問題について】

◆お預かり中のワンちゃんが施設に対応できない場合、飼い主様に連絡をし、話し合いによってお引き取り頂く場合があります。

◆お預かり中の急な病気、怪我などに関しましては、飼い主様の緊急連絡先にご連絡を致しますが、連絡が取れない場合や緊急を要する場合は、こちらの判断で対処させていただきます。その際、発生した治療費は全て実費を申し受けます。

◆お預かり中は万全を期して安全管理と健康管理を致しますが、万が一、しつけ上の問題、病気、特異体質による不慮の事故、天災等やむを得ない状況によりワンちゃんが負傷、死亡、逃亡、並びに人畜に及ぼした損害につきましては、一切の責任を負いかねます。

◆お預かりしたワンちゃんに対し最大限の注意と配慮を致しますが、複数頭のお預かり犬が集まる性質上、犬同士の突発的な喧嘩、また、遊びの延長上で負傷する場合があります。また、被毛や洋服が汚れる可能性もありますがご了承ください。

◆お預かり中、飼い主さまのお身内、お知り合いの面会は、ワンちゃんの不安、興奮につながるためお断りいたします。

### 【ご予約・キャンセルについて】

◆当店は完全予約制となっております。原則としてご利用3日前までにご予約をお願いいたします。

◆当店で初めてご利用のワンちゃんは、カウンセリング、お泊り練習を受けていただいてからのご予約となります。稀に施設に対応できないワンちゃんなど、お断りさせていただく場合もありますので、お早めにカウンセリングの予約をお願いいたします。

◆ご予約をキャンセルされる場合は前日までに電話連絡をお願いいたします。ご連絡がない場合は1日分の宿泊費を申し受けます。

◆繁忙期(冬休み、夏休み、ゴールデンウィーク)のキャンセルには、キャンセル料が発生いたします。

7日～3日前までの場合は1泊分の30%、前日の場合は1泊分の50%、当日の場合は1泊分100%をご請求させていただきます。

※日数の短縮など変更の場合もキャンセル料がかかりますのでご注意ください。

◆宿泊期間、お迎えの時間等を延長される場合は、必ず契約期間内に早めにお電話にてご連絡ください。事前のご連絡がない場合は、迷惑料として1日1万円を申し受けます。

### 【お支払いについて】

◆当店のサービスはすべて前払いとなっております。チェックイン時に現金またはクレジットカードにてご精算をお願いいたします。キャンセル料につきましては、請求書を郵送させていただきますので、銀行振込をお願いいたします。

◆お客様のご都合により宿泊期間を短縮された場合の差額返金には応じられません。

## 【ご来店時のお願い】

- ◆ご来店の際は排泄を済ませてからお越しください。
- ◆当店にご来店の際は、クレートに入れている場合を除き、事故防止のため必ず首輪またはハーネス、リードを着けてお入りください。
- ◆店内には怖がりなワンちゃんや、人や犬が苦手なワンちゃんもいます。事故防止、またワンちゃんに不安やストレスを与えないために、他のワンちゃんをじっと見つめたり、スタッフの許可なく触れないようお願いいたします。

## 【ご持参いただくもの】

### ◆必要書類

- ・1年以内の混合ワクチン接種証明書 ・1年以内の狂犬病予防接種証明書 ・飼い主さまの身分証明書(住所が確認できるもの。)
- ・利用規約 ・お申込書

### ◆食事・その他

- ・食事は普段食べているものをお持ちください。生食、手作り食も対応いたしますが、当店で調理は出来ませんので、調理済みの物を冷凍するなどして持ちください。(ドライフードの量り売りもございます。詳しくはスタッフにお尋ねください。)
- ・その他、ワンちゃんが好きなおもちゃ、毛布などをお持ちいただいても構いませんが、お預かり中の汚れ、破損等の責任は負いかねますのでご了承ください。
- ・お散歩はオプションとなります。お庭での遊び以外にお散歩をご希望の方はスタッフまでお声掛けください。
- ・食事やお散歩などの時間は指定できません。(投薬など特別な場合はご相談ください。)

## 【お迎えについて】

- ◆お迎え予定日を7日過ぎてもご連絡がない場合は、飼い主さまはそのワンちゃんの所有権を放棄したものとみなし、処遇についてはラ・プロメッセに一任していただきます。
- ◆営業時間外のお迎えは、21時までとさせていただきます。また、夜間のお迎えは近隣のご迷惑にならないよう、静かにご来店いただきますようお願いいたします。
- ◆当店では、ストレスフリーを目指し、出来るだけワンちゃんがリラックスして過ごせるように努めておりますが、ご自宅に帰ったワンちゃんは、疲れや緊張からの解放で体調を崩しやすくなっています。ご自宅に戻られたらしばらくは安静にして様子を見てあげてください。尚、ご帰宅後のワンちゃんの体調不良につきましては責任を負いかねます。

## 【個人情報について】

- ◆お客様の個人情報は厳正に管理し、当店の顧客管理および発送業務においてのみ利用いたします。  
第三者、他業者等に情報の開示、情報の提供をすることはありません。但し、下記の場合は第三者に公開することがございます。
  - 1、裁判所、警察等の公的機関から法的に基づく正式な依頼を受けた場合
  - 2、当店の権利を保護する必要が生じた場合(代金の未払い等の請求)
- 以上の項目、及びその他予測できない事態等発生した場合は、双方誠意を持って話し合い、対応することといたします。

-----  
以上の利用規約に同意します。

20 年 月 日

ご利用予定日 年 月 日 時頃から 年 月 日 時頃まで

ご署名 \_\_\_\_\_ 印 \_\_\_\_\_ ワンちゃんのお名前 \_\_\_\_\_

緊急連絡先 \_\_\_\_\_ ( ご本人 ・ ご本人以外 お名前 \_\_\_\_\_ )

- ◆ワンちゃんの写真を La promesse の HP、Instagram 等で使用することを ・承諾します ・承諾できません

La promesse